

ผู้ประสานงานเรื่องราวร้องทุกข์

กระทรวงคมนาคม

หน่วยงาน กรมเจ้าท่า

๑. ระดับผู้บริหาร

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์/ โทรสาร	หมายเลข โทรศัพท์มือถือ	E-Mail
นายสมชาย สุนันัสจรกุล	รองอธิบดีกรมเจ้าท่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ	โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๓ ๓๗๗๑ โทรสาร ๐ ๒๒๓๓ ๓๗๗๑		somchai.s@md.go.th

๒. ระดับผู้ปฏิบัติ

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หมายเลขโทรศัพท์/ โทรสาร	หมายเลข โทรศัพท์มือถือ	E-Mail
นายสมพงษ์ จิรศิริเลิศ	เลขานุการกรม สำนักงานเลขาธิการกรม	โทร. ๐ ๒๒๖๖ ๔๕๖๓ โทรสาร ๐ ๒๒๓๘ ๓๐๑๗		sompong.j@md.go.th
นางศากุล สงค์ปรีดา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม	โทร. ๐ ๒๒๖๖ ๕๕๓๒ โทรสาร ๐ ๒๒๓๘ ๓๐๑๗		sakul.s@md.go.th



ข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดของกระทรวง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม

๒. ข้อมูลงานให้บริการ

๒.๑งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้แก่

๑) เตือนรื้อนราคา

๒) ขอความช่วยเหลือ

๓) แจ้งเบาะแสการกระทำผิด เกี่ยวกับการบุกรุกสิ่งแวดล้อมลำน้ำ / การขุดลอกเปลี่ยนแปลง แม่น้ำ ลำคลอง ทางน้ำ

๔) ปัญหาการก่อสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ/การขุดลอกเปลี่ยนแปลงแม่น้ำ ลำคลอง ทางน้ำ

๕) ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๖) สายด่วน ๑๑๙๙ (ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง)

๒.๒งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop Service)

๒.๓งานบริการข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๒๓๓ ๑๓๑๑ - ๘

๒.๔งานบริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นเสนอแนะ

รายละเอียด

๑) ขั้นตอนงานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop Service) ๒๑ กระบวนงาน

๒) ขั้นตอนการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (Flowchart) ของกรมเจ้าท่า

๓) แบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรมเจ้าท่า

๔) ขั้นตอนการใช้บริการข้อมูลข่าวสาร (Flowchart)

๕) แบบฟอร์มคำร้องขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมเจ้าท่า

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

๓.๑ นายสมชาย สุนันต์ขจรกุล ผู้ประสานงานระดับผู้บริหาร

รองอธิบดีกรมเจ้าท่า (ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ)

โทรศัพท์ / โทรสาร ๐ ๒๒๓๓ ๓๗๗๑

โทรศัพท์มือถือ

E-Mail somchai.s@md.go.th

๓.๒ นายสมพงษ์ จิรศิริเลิศ

เลขานุการกรม

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๒๖๖ ๔๔๖๓ โทรสาร ๐ ๒๒๓๘ ๓๐๑๗

โทรศัพท์มือถือ

E-Mail sompong.j@md.go.th

๓.๓ นางสาวกุล สงค์ปรีดา

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๒๖๖ ๕๙๓๒ โทรสาร ๐ ๒๒๓๘ ๓๐๑๗

โทรศัพท์มือถือ

E-Mail sakul.s@md.go.th