



มาตรฐานการให้บริการบนเว็บทำคมนาคม

มาตรฐานการให้บริการเว็บทำคมนาคมนี เป็นข้อกำหนดการให้บริการ ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งเป็นข้อตกลงถึงระดับคุณภาพการให้บริการที่ผู้ให้บริการมีต่อผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบและเข้าใจถูกต้องตรงกัน ซึ่งมาตรฐานที่สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมได้จัดทำขึ้น จะเป็นการเพิ่มโอกาสให้ประชาชนรับรู้ขั้นตอนบริการ และรับทราบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ซึ่งประกอบด้วย ๓ ด้าน

๑. ด้านการบริการข้อมูล

ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บทำคมนาคมได้ ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยเว็บทำคมนาคมมีรายการข้อมูลที่เผยแพร่และให้บริการ ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	ผู้รับผิดชอบข้อมูล	โทรศัพท์	โทรสาร
๑	การให้บริการข้อมูล/กิจกรรมผู้บริหาร	กองสารนิเทศ		
	- ข้อมูลปฏิทินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร		๐๒-๒๘๓-๓๓๑๐	-
	- ข้อมูลข่าวคมนาคม		๐๒-๒๘๓-๓๐๒๔, ๐๒-๒๘๓-๓๐๖๖	-
	- ข้อมูลข่าวสันักเหตุการณั		๐๒-๒๘๓-๓๐๒๔, ๐๒-๒๘๓-๓๐๖๖	-
	- ข้อมูลข่าวสารผู้บริหาร		๐๒-๒๘๓-๓๑๓๘	-
๒	การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	กองกลาง	๐๒-๒๘๑-๑๑๗๕	๐๒-๒๘๓-๓๐๗๖
๓	การให้บริการข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง	๐๒-๒๘๓-๓๐๒๗	-
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวรับสมัครงาน	กองการเจ้าหน้าที่	๐๒-๒๘๓-๓๐๐๔, ๐๒-๒๘๓-๓๑๒๖	-
๕	การให้บริการแนะนำการใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๐๒-๒๘๓-๓๑๑๕	-



๒. ด้านการแก้ปัญหาทางเทคนิค

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานเว็บท่าคมนาคม เนื่องจากเกิดปัญหาจากทางฝั่งผู้ให้บริการ (Server) ผู้ให้บริการสามารถติดต่อผู้ดูแลระบบ (Admin) ได้ทุกวันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ มีช่องทางการติดต่อ ๓ ช่องทาง ประกอบด้วย

๒.๑ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๘๓-๓๑๑๕

๒.๒ ทางโทรสารหมายเลข ๐๒-๒๘๑-๓๖๕๙

๒.๓ ทาง e-mail : webmastermot@mot.go.th

๓. ด้านการเผยแพร่ (ระยะเวลาและความเสมอภาคในการเข้าถึง)

๓.๑ ผู้ให้บริการสามารถใช้งานเว็บท่าคมนาคมได้ตลอดระยะเวลา ๒๔x๗x๕๒

๓.๒ เว็บท่าคมนาคมสามารถแสดงผลได้หลาย Browser อาทิ

- Firefox version ๓๒.๐.๓ ขึ้นไป
- Google Chrome version ๓๗.๐.๒๐๖๒.๑๐๓ m ขึ้นไป
- Internet Explorer version ๑๑.๐.๙๖๐๐.๑๗๒๘๐ ขึ้นไป

๓.๓ เว็บท่าคมนาคมสามารถแสดงผลบน Mobile Devices

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม